

POLITYKA JAKOŚCI

Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy jest instytucją powołaną do wykonywania zadań pomocy społecznej, mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

MISJĄ OŚRODKA JEST SŁUŻENIE PROFESJONALNĄ, SZANUJĄCĄ LUDZKĄ GODNOŚĆ I SKUTECZNĄ POMOCĄ WSZYSTKIM MIESZKAŃCOM ŻOLIBORZA. ŻYCZLIWOŚĆ, SPOLEGLIWOŚĆ ORAZ EMPATIA TO CECHY, KTÓRE PRZEWODZĄ NASZEJ PRACY.

W realizacji zadań Ośrodek kieruje się zasadami praworządności, otwartości, przejrzystości i bezstronności. Osiąganie powyższych założeń możliwe jest dzięki zarządzaniu opartym na nowoczesnych standardach i na realizacji przyjętych celów jakościowych, którymi są:

- uwzględnianie potrzeb i oczekiwań Klientów oraz dostosowywanie organizacji Ośrodka do ich potrzeb;
- sprawne i kompetentne załatwianie spraw w możliwie najkrótszych terminach;
- doskonalenie komunikacji z Klientami w celu ciągłej poprawy jakości świadczonych usług i zapewnienia kompleksowej informacji o zadaniach realizowanych w Ośrodku;
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Ośrodku.

Polityka Jakości stanowi **zobowiązanie wobec naszych Klientów**, jest znana i respektowana przez wszystkich pracowników Ośrodka.

Deklaruję swoje zaangażowanie w realizację Polityki oraz zobowiązuję się do zapewnienia odpowiednich środków do wdrożenia, utrzymywania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością .

**Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy**