

Punkty pomocy dla osób bezdomnych

PS/18/A | Zaktualizowano: 2020-05-07 15:40 |

Pomoc niskoprogowa dla osób bezdomnych dofinansowywana przez m.st. Warszawę

[Wykaz](#) noclegowni i placówek buforowych.

Wykaz punktów pomocy dla osób bezdomnych dofinansowanych przez m.st. Warszawę dostępny jest [tutaj](#).

Wykaz obejmuje m.in. jadłodajnie, noclegownie, łaźnie, ogrzewalnie, pralnie, pomoc lekarską, poradnictwo, pomoc przy wyrobieniu dokumentów.

Uzyskanie miejsca w schronisku dla bezdomnych

Osoby doświadczające bezdomności i chcące ubiegać się o pomoc w formie tymczasowego schronienia (uzyskania miejsca w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi) powinny udać się do ośrodka pomocy społecznej najbliższego miejscu aktualnego pobytu.

W Warszawie na terenie każdej dzielnicy znajduje się ośrodek pomocy społecznej.

Pracownik socjalny przyjmie wnioski o pomoc w formie tymczasowego schronienia, oraz umówi się na wywiad środowiskowy w miejscu aktualnego pobytu osoby zainteresowanej schronieniem. Może to być miejsce przestrzeni publicznej: ławka, skwer, klatka schodowa, noclegownia lub ogrzewalnia itp.

W trakcie przeprowadzania wywiadu pracownik socjalny będzie starał się jak najlepiej poznać sytuację materialną, zdrowotną i społeczną danej osoby.

Wykaz Ośrodków Pomocy Społecznej znajduje się [tutaj](#).

Wykaz schronisk i mieszkań treningowych znajduje się [tutaj](#).

Ulotka [JAK UZYSKAĆ MIEJSCE W SCHRONISKU DLA OSÓB BEZDOMNYCH?](#)

Informacja wewnętrzna dot. procedury przyjmowania do schroniska (widoczna tylko dla załogowanych użytkowników)

Pełny opis procedury znajduje się [tutaj](#).

Bezpłatna komunikacja

Osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej, które podejmują aktywne działania w celu poprawy swojej sytuacji, mogą zostać objęte indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności. W uzasadnionych przypadkach osoby objęte kontraktem socjalnym lub indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności mogą otrzymać zaświadczenie do ZTM uprawniające (przez określony czas) do bezpłatnego przejazdu komunikacją miejską.

Wykaz Ośrodków Pomocy Społecznej znajduje się [tutaj](#).

Brak adresu korespondencyjnego

Osoby nieposiadające adresu korespondencyjnego mogą założyć skrytkę pocztową w oddziale Poczty Polskiej, lub udać się do Pogotowia Interwencji Społecznej w Warszawie ul. Nowogrodzkiej 7/14 w celu założenia adresu korespondencyjnego.

Organizacje streetworkerskie

Podział dzielnic m.st Warszawy pomiędzy organizacje streetworkerskie dostępny jest [tutaj](#).

Mobilny punkt Poradnictwa - MPP

W związku z epidemią Mobilny Punkt Poradnictwa zmienił formułę działania. Stał się mobilnym punktem odbioru paczek żywnościowych dla bezdomnych. Szczegółowej informacji www.facebook.com/autobusmpp

Obecnie linia MPP nie pełni funkcji przewozu pasażerskiego, ale mobilnego punktu wydawania żywności – codziennie wydawanych jest po ok. 50 paczek na każdym przystanku. W pojeździe przebywać mogą wyłącznie pracownicy organizacji pozarządowych.

Rozkład jazdy dostępny jest [tutaj](#).

Obsługa linii MPP prowadzona jest przez zajezdnię „Kleszczowa” Miejskich Zakładów Autobusowych sp. z o.o. autobusem typu Solaris Urbino 15 (numery taborowe: 8725 i 8760).

Linia MPP kursuje codziennie w okresie od 4.11.2019 r. do 31.08. 2020 r.

Termin zakończenia sezonowego kursowania może ulec zmianie w miarę bieżących potrzeb zgłaszanych przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych.

Infolinia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego

Mazowiecki Urząd Wojewódzki obsługuje bezpłatną infolinię **987**. Pracownicy Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego udzielają informacji na temat możliwych form wsparcia osób bezdomnych-wskazują najbliższe schroniska, jadłodajnie, czy punkty pomocy medycznej.

Straż miejska przyjmuje tego typu zapytania pod numerem **986**.

Pod oba numery zadzwonić może również każdy, kto zna miejsce przebywania osób bezdomnych. Odpowiednie służby zostaną o tym natychmiast poinformowane.

[Pomoc dla bezdomnych - Mazowiecki Urząd Wojewódzki](#)

Informacje w sprawie osób bezdomnych należy przekazywać bezpośrednio do Straży Miejskiej na nr tel. 986 lub za pomocą bezpłatnej całodobowej wojewódzkiej infolinii 987. Straż Miejska informuje osoby bezdomne o adresach noclegowni i zachęca do korzystania z pomocy oferowanej przez te placówki. Strażnicy razem z pracownikami ośrodków pomocy społecznej monitorują miejsca, w których przebywają osoby bezdomne. Wzorem lat ubiegłych, Straż Miejska rozwozi ciepłą zupę i ciepłą odzież tam, gdzie są osoby bezdomne odmawiające pójścia do noclegowni.

Pogotowie Interwencji Społecznej

Pogotowie Interwencji Społecznej (w skrócie PIS) jest placówką specjalistycznego poradnictwa dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością oraz wszystkich tych, którzy znaleźli się w kryzysie, wywołanym utratą bezpiecznego schronienia.

Głównym działań Pogotowia Interwencji Społecznej jest:

Udzielenie skutecznej i fachowej pomocy interwencyjnej i długofalowej osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością.

Przywrócenie osób wykluczonych społecznie do normalnego funkcjonowania w społeczeństwie.

Zakres działań podejmowanych w Pogotowiu Interwencji Społecznej:

Po zgromadzeniu i rozpoznaniu danych dot. osoby i sytuacji potrzebującego (wg opracowanej "karty usług PIS"), zainteresowany otrzymuje właściwą pomoc socjalną i prawną, a w wielu przypadkach także wsparcie psychopedagogiczne.

Pomoc socjalna pozwala na m.in. na:

- kwaterowanie potrzebujących w schronisku, noclegowni lub innym miejscu zapewniającym im „dach nad głową”;
- wydawanie art. spożywczych, odzieży, bielizny osobistej, obuwia, środków higienicznych;
- prowadzenie poradnictwa, jak również świadczenie szerokiej informacji dotyczącej możliwości uzyskania pomocy na terenie Warszawy i nie tylko;
- uregulowanie sytuacji mieszkaniowej, w tym: wystąpienie o przydział lokalu socjalnego albo komunalnego, odwołanie od wyroku o eksmisji bez prawa do lokalu socjalnego, przywrócenie zameldowania;
- nawiązanie zerwanych więzi rodzinnych i odbudowie pozytywnych relacji;
- pośredniczenie w pozyskiwaniu przez potrzebujących mebli, sprzętu RTV i AGD;
- organizowanie okolicznościowych spotkań świątecznych wraz z wydawaniem paczek żywnościowych i higienicznych;
- bezpłatne wyrobienie zdjęć dowodowych wraz z ukierunkowaniem na sprawne wyrobienie dokumentów;
- udostępnianie telefonu i kserokopiarki dla załatwiania ważnych spraw osobistych;
- pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia.

Pomoc prawna - świadczona jest w kilku formach: poradnictwo, redagowanie pism urzędowych, sporządzanie odwołań, opiniowanie próśb i wydawanie różnego rodzaju zaświadczeń. Dodatkowo w sprawach podopiecznych podejmowane są bezpośrednie interwencje m.in. w urzędach.

Pogotowie Interwencji Społecznej pełni funkcje punktu porad obywatelskich.

Pogotowie Interwencji Społecznej jest jedną z niewielu placówek pomocowych o takim profilu, świadcząca nie tylko pomoc doraźną, ale przede wszystkim koncentrującą się na działaniach zmierzających do przywrócenia osobie zdolności do aktywnego i samodzielnego życia w społeczeństwie.

Kontakt

Pogotowie Interwencji Społecznej

Nowogrodzka 7 lok. 14

00-513 Warszawa

Tel/fax: (22) 622 96 33, 511 57 66 59

E-mail: spb.dom@wp.pl

<http://www.spb.org.pl/pis>

Projekt współfinansowany ze środków m. st. Warszawa.

Pomoc w wyrobieniu dowodu osobistego, bezpłatne wykonanie zdjęcia

Czy w Urzędzie m.st. Warszawy (w mieście) istnieje możliwość darmowego wykonania zdjęcia do np. dowodu osobistego dla osoby bezdomnej?

Możliwość darmowego zrobienia zdjęcia i pomoc w wyrobieniu dowodu osobistego oferuje osobom bezdomnym punkt poradnictwa Stowarzyszenia Pomocy i Interwencji Społecznej przy ul. Nowogrodzkiej 7 lokal 14. Jeżeli osoba bezdomna korzysta z pomocy któregoś z warszawskich OPS-ów może tam ubiegać się o zasiłek celowy na ten cel.

[Strona Miejskiej Polityki Społecznej](#)