



Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy

ul. Dembińskiego 3; 01-644 Warszawa
tel: 22 569-28-00; fax: 22 833-64-24
e-mail: zolops@ops-zoliborz.waw.pl
www.ops-zoliborz.waw.pl

PN-EN ISO 9001:2009 Nr 544/2007

FW-01

Warszawa, dnia 07.12.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych

(t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze. zm.)

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy jako Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na Świadczenie przez Wykonawcę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z upośledzeniem umysłowym i wykazujących inne zakłócenia procesów poznawczych i dla osób chorujących psychicznie i wykazujących inne niż psychotyczne zakłócenia czynności psychicznych na terenie Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy

Zamawiający: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy,
ul. Henryka Dembińskiego 3, 01-644 Warszawa.

Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) określa kod:
85312400-3.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym dla osób z upośledzeniem umysłowym i wykazujących inne zakłócenia procesów poznawczych i dla osób chorujących psychicznie i wykazujących inne niż psychotyczne zakłócenia czynności psychicznych zamieszkałych na terenie Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy, zwanych dalej świadczeniobiorcami. Prawo świadczeniobiorców do korzystania z usług wynika z przepisu ustawy z 12.03.2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

A. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Usługi będą realizowane przez 7 dni w tygodniu w godzinach 6.00- 22.00, a także w dni świąteczne, w miejscu zamieszkania usługobiorcy w okresie od **1.01.2018-31.01.2018 r.** W szczególnie uzasadnionych przypadkach usługi mogą być realizowane poza terenem Żoliborza np. dojazd do placówki medycznej
2. Szacunkowa liczba klientów w miesiącu obowiązywania umowy- **45 osób**
3. Zamawiający określa szacunkową liczbę godzin świadczonych usług w okresie trwania umowy na 500.

4. Wartość przedmiotu zamówienia będzie iloczynem podanej przez Wykonawcę ceny 1 godziny usługi brutto i przewidzianej w okresie trwania umowy liczby godzin usług, natomiast wartość zrealizowanego zamówienia będzie wynikała z iloczynu ceny 1 godziny usługi i faktycznej liczby wykonanych godzin usług.
5. Z uwagi na specyfikę zamówienia Zamawiający przewiduje zmniejszenie wielkości o nie więcej niż 15%.
6. Przewidywana liczba osób objętych specjalistycznymi Usługami Opiekuńczymi w okresie obowiązywania umowy tj. styczeń 2018 r: około 45 osób, w tym ok. 5 dzieci.
7. Szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
8. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia pracownika do mieszkania świadczeniobiorcy.
9. Wykonawca będzie świadczyć usługi na podstawie indywidualnych zleceń-akceptowanych przez kierownika nadzorującego wykonanie umowy określających: rodzaj usług specjalistycznych, zakres i okres przyznania usługi. Ponadto zlecenie może zawierać inne istotne informacje związane z wykonywaniem usług. Zlecenia są przekazywane wykonawcy za pisemnym potwierdzeniem odbioru. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się ustne (telefoniczne), faxem lub mailem zlecenie usługi i wskazanie usługobiorcy. Potwierdzenie nastąpi przekazaniem zlecenia w ciągu dwóch dni roboczych

B. WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania rozliczenia po zakończeniu miesiąca świadczenia usług do dnia 7 lutego 2018 r. w formie faktury wraz z załącznikiem zawierającym:
 - wykaz imienny osób objętych pomocą w danym miesiącu wraz z wykazem pracowników realizujących usługi u poszczególnych świadczeniobiorców
 - liczbę planowanych godzin usług wykazanych w zleceniach,
 - liczbę faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu,
 - powody braku realizacji godzin usług wskazanych w zleceniach u poszczególnych usługobiorców,
 - do wglądu - oryginał karty pracy pracownika, podpisany przez świadczeniobiorcę, potwierdzający wykonanie usługi,
2. Zorganizowanie w okresie 25-30.01.2018 r. spotkania z terapeutami realizującymi usługi. W spotkaniach uczestniczy koordynator firmy realizującej usługi oraz pracownik Ośrodka. Spotkanie służyć będzie ocenie efektów pracy.
3. Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy, których przewidział do realizacji umowy posiadają kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem MPiPS z dnia 22.09.2005 r., nie są karani i są zdolni do wykonania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów potwierdzających powyższe dane.
4. Zatrudnienie pracownika spoza Wykazu osób (załączonego do oferty), który będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wymagać będzie złożenia Zamawiającemu przed wykonaniem usługi oświadczenia, że nowy pracownik

ma wymagane kwalifikacje, doświadczenie, jest niekarany i zdolny do wykonania zamówienia.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli:

- jakości i terminowości świadczonych usług
- pracowników Wykonawcy na okoliczność spełnienia wymaganych umową wymogów

6. Stwierdzone nieprawidłowości w realizacji świadczonych usług Wykonawca jest zobowiązany usunąć niezwłocznie, jednak nie później niż wymaga tego Zamawiający w piśmie informującym o nieprawidłowościach.

II WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- zrealizowanie w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał usługi o łącznej wartości 200 000,00 polegające na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w rozumieniu rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych i ustawy z dnia 19 sierpnia 1944 o ochronie zdrowia psychicznego.
- dysponowanie odpowiednim i adekwatnym do zakresu zamówienia personelem . Zamawiający wymaga aby wykonawca dysponował:
 - minimum 31 osobami niekaranymi, z kwalifikacjami zgodnymi z rozporządzeniem MPiPS z dnia 22.09.2005 r. (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598), w tym co najmniej:
 - 15 pracowników z udokumentowanym przeszkoleniem w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych,
 - 2 logopedów,
 - 2 rehabilitantów,
 - 5 pedagogów,
 - 5 psychologów,
 - 1 terapeuta znający język migowy,
 - 1 koordynator usług z minimum 3 letnim stażem na tym stanowisku zatrudniony na umowę o pracę w wymiarze minimum ½ etatu.

III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Cena winna obejmować całkowity koszt związany z realizacją usługi.
3. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
4. Do oferty powinny być dołączone:
5. wykaz usług, sporządzony według treści załącznika 3 (dokument w oryginale), wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców

6. - wykaz osób, sporządzony według treści załącznika 4 (dokument w oryginale), które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami oraz złożeniem wraz z wykazem oświadczenia potwierdzającego między innymi, że osoby te dysponują stanem zdrowia umożliwiającym wykonywanie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania;
7. - opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia (dokument w oryginale lub poświadczony za zgodność z oryginałem)

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się jednym kryterium – najniższa cena.

V. OSOBA DO KONTAKTU

Pani Dorota Siemiątycka tel.: 22-56 92 847

VI. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy ul. Henryka Dembińskiego 3, 01-844 w Warszawie pok. nr 24, z dopiskiem „ Oferta na usługę świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych” w nieprzekraczalnym terminie do dnia 14.12.2017 r. do godziny 15.00.

Załącznik 1. Szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych

Załącznik 2. Formularz ofertowy

Załącznik 3. Wykaz wykonywanych usług

Załącznik 4. Wykaz osób